

DIPLOMADO

# Gestión de Operaciones con Enfoque Lean

## Objetivos

Comprender y aplicar los principios y herramientas del enfoque Lean para optimizar procesos operativos.

Desarrollar habilidades en la resolución de problemas y mejora continua mediante técnicas avanzadas.

Diseñar y planificar operaciones Lean efectivas que aseguren la eficiencia y el valor agregado.

Liderar la transformación Lean y construir una cultura organizacional sostenible centrada en la mejora continua y la excelencia operativa.

**96** Horas Académicas

Dirigido a profesionales de logística, ingeniería, administración y áreas afines, así como empresarios interesados en adquirir habilidades en gestión de operaciones para mejorar la eficiencia y competitividad de sus organizaciones.



# Gestión de Operaciones con *Enfoque Lean*

## MALLA CURRICULAR\*

### 1. Módulo I

Fundamentos de la Gestión de Operaciones Lean

- Introducción a las Operaciones
- Caracterización del Proceso
- Excelencia operacional
- Introducción al Lean Manufacturing
- Herramientas de mejoramiento del proceso
- Metodologías de solución de problemas I
- Metodologías de solución de problemas II
- Taller Aplicación Herramientas de Solución de Problemas

### 2. Módulo II

Mejora Continua y Resolución de Problemas

- Proceso, residuos y oportunidades
- Excelencia en la resolución de problemas
- Desarrollar la conciencia en tiempo real
- 5S para identificar, solucionar y prevenir problemas
- Desarrollar una mentalidad a prueba de errores y equivocaciones
- Introducción a las 8 disciplinas para la solución de problemas
- Fases de las 8 disciplinas I
- Fases de las 8 disciplinas II

### 3. Módulo III

Diseño y Planificación de Operaciones Lean

- Value Stream Mapping
- Cadena de Valor
- Transformación en Lean de la Cadena de Valor
- Implementación de 5S
- Implementación del JIT
- Gestión de la Calidad Total
- Trabajo Estandarizado
- Taller de aplicación

### 4. Módulo IV

Liderazgo y Cultura Lean

- Principios Lean
- Líder Lean
- Gestión de Personas con base en Lean
- El Valor Organizacional desde sus personas
- Gestión del Trabajo en Equipos
- Gestión del Cambio
- Equipos de Alto Desempeño
- Métodos de Trabajos Colaborativos

DIPLOMADO

# Gestión de Operaciones con *Enfoque Lean*



## Modalidad

Online

*clases en tiempo real, con grabación de las clases*

\* Las sesiones online son grabadas, lo que brinda a los alumnos la posibilidad de acceder y revisar los contenidos sin restricciones hasta 30 días después de la finalización del programa. Sobre las grabaciones de clases, salvo que las circunstancias técnicas de internet u otro factor no lo permitan, No se garantiza la grabación del 100% de las sesiones.

## Descripción

El Diplomado en Gestión de Operaciones con Enfoque Lean ofrece formación rigurosa para optimizar procesos y maximizar el valor en un entorno competitivo. Equipando a los participantes con herramientas y conocimientos para implementar una cultura de mejora continua, reducir desperdicios y elevar la calidad, abarca desde fundamentos Lean hasta técnicas avanzadas. Con cuatro cursos prácticos, los participantes estarán preparados para liderar cambios significativos y lograr una ventaja competitiva sostenida.

# Metodología de aprendizaje

**Nuestra metodología educativa** se centra en tres principios fundamentales que potencian el aprendizaje profundo y significativo.



**Teórico-Práctico:**

Combinamos teoría con práctica para un aprendizaje aplicado.



**Tecnológico-Digital:**

Uso de herramientas digitales avanzadas para una educación moderna.



**Solucionador e Innovador:**

Enfoque en la resolución de problemas y la innovación en el comercio internacional.

# Gestión de Operaciones con *Enfoque Lean*

## Beneficios

# ADEX

Respaldo de la **Asociación de Exportadores**, Gremio Líder en el Sector de Comercio Exterior.



Acceso al “**Ecosistema Digital de Aprendizaje de ADEX GL**”.



**Acceso exclusivo** al sistema de Inteligencia Comercial de Comercio Exterior ADEX Data Trade.

**Obtendrás un enfoque formativo centrado en el desarrollo**, basado en casos reales para aplicar aprendizajes directamente en tu organización o emprendimiento.



**Desarrollar** Capacidades de Aprendizaje Digital.

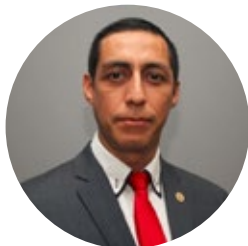


Serás guiado por docentes con experiencia académica y empresarial que garantizarán una enseñanza integral y orientada al éxito práctico.



Casos prácticos y reales

## PLANA DOCENTE\*



### Pool Ccanto Palacios

Mg. en Supply Chain Management por la escuela de Negocios ESAN. Mg. En Logística y Distribución por la Escuela de Negocios ESIC BUSINESS SCHOOL, Madrid –España. PADE en operaciones y logística por ESAN. Lic. en Administración de Empresas por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Analista de Comercio Exterior por IDEX. Especialista en Aduanas y en Procedimientos Aduaneros por IATA- SUNAT. Se ha desempeñado en áreas logísticas de empresas de distintos sectores como por ejemplo; Ejecutivo en Repsol Exploración Perú, Jefe de Logística de Servicios Integrados de Limpieza, Ricoh del Perú, BSH Electrodomésticos, Chem Masters del Perú, Proyecto Minero de B2Gold de Canadá y Petrobras Energía del Perú, entre otras.



### Arturo Córdova Janampa

Ingeniero Químico e Industrial por la UNMSM. Técnico en Seguros por la Escuela de Capacitación en Seguros (EDCES). Estudios de Operador jurídico especializado en Derecho Administrativo. Asesor y Consultor Empresarial, especializado en Comercio Exterior. Experto en Comercio Internacional. Ex funcionario de diversos Brokers y Cías. De Seguros. Ex Asesor Externo de “Generali”, “Royal Sun Alliance” “Pacífico” todas Cías de Seguros. Actualmente se desempeña como Gerente General de “Consortio Asegurador” EIRL. Certificado en Incoterms (R) 2020, Argentina.



### José Alfaro Montoya

Administrador de Empresas por la Universidad del Pacífico, con especialización en Comercio, Transporte, Distribución Física y Logística Comercial Internacional como en Seguridad Industrial, Prevención de Pérdidas y Sistemas Integrados de Gestión en materia de Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional, Cuidado del Medio Ambiente y Relaciones Comunitarias, dentro y fuera del país. Con más de 30 años de experiencia en comercio y transporte nacional e internacional. Fundador y director de la Asociación Peruana de Empresas de Transporte Internacional de Mercancías por Carretera – APETIC. Expositor, panelista y docente de diversas instituciones públicas y privadas.

<sup>2</sup> ADEX Global Learning se reserva el derecho de asignar a las mencionadas especialistas docentes u otros según su disponibilidad de tiempo propia de sus labores profesionales y/o docentes y según criterios de gestión académica salvaguardando siempre el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje del programa.



# Gestión de Operaciones con *Enfoque Lean*

PLANA DOCENTE\*



## Miguel Pazos García

Ingeniero Mecánico por la Universidad Nacional de Ingeniería, estudios de Comercio Exterior en la ADEX EDUCACIÓN CONTINUA, Agente de Aduana en la Escuela Nacional de Aduanas, Magíster en Comercio Internacional y Aduanas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Con amplia experiencia en Gerencia de Planta y Gerencia de Operaciones en empresas industriales del sector metal mecánico. Se ha desempeñado como Director de la Dirección de Articulación y Gestión del SINACYT en CONCYTEC. Socio fundador de INDU PARQUE SAC; promoción de Parques Tecnológicos. Más de 30 años en el ejercicio de la docencia en los cursos de costos precios y cotizaciones, y operaciones financieras.



## Carlos Javier Peralta Vega

Ingeniero Industrial, consultor, ejecutivo, y docente con amplia experiencia en las áreas de Supply Chain Management, Logística, Planeamiento, Operaciones, Comercio Exterior, Recursos Humanos, Finanzas y Sistemas Integrados de Gestión. Ingeniero Industrial bilingüe con post grados en Operaciones y Logística, dominio de sistemas ERP SAP, Oracle, WMS, TMS, SRM; orientado a la implementación y desarrollo de estrategias logísticas y operacionales. Manejo de información para la toma de decisiones, con gran capacidad para relaciones interpersonales. Dominio del idioma inglés. Gerente de operaciones Editorial Innova SAC, Ex jefe de Operaciones de PANALPINA transportes Mundiales SAC, Ex Jefe de Operaciones de Blending SAC.



## Carlos Enrique Rivero

Gerente de Operaciones Omnicanal en Farmacias Peruanas. Experto en Operaciones y Logística con más de 12 años de experiencia en Supply Chain y Operaciones en diversos sectores. Ex Gerente de Operaciones Logísticas Ecommerce Hipermercados Tottus S. A. (Grupo Falabella). Ex Jefe de Planta y líder en el Centro de Distribución en Yanbal- Unique y también ha sido Supervisor de Operaciones Laboratorios Farmindustria (Abott) y en Talma Servicios Aeroportuarios S.A. Es egresado del Programa Estrategias de Omnicanalidad & E-commerce de ESADE (España) y MBA por la Escuela Alta Dirección de la Universidad de Piura (PAD).

DIPLOMADO

# Gestión de Operaciones con *Enfoque Lean*

## Consideraciones Especiales

El presente Programa ha sido diseñado para responder de manera proactiva a la nueva normalidad, el nuevo centro de la experiencia de aprendizaje será el "Ecosistema Digital de Aprendizaje de ADEX GL" conformado por el Aula Virtual (Moodle), Zoom Education y los Sistemas de Inteligencia Comercial ADEX Data Trade y Veritrade, además de recursos para mantenerse actualizado como el CIEN ADEX (Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales) y el Área de Prensa de ADEX.

## Aula Virtual y Sesiones Síncronas y Asíncronas:

Aula Virtual (Moodle) está vinculada a Zoom Education y los Sistemas de Inteligencia Comercial ADEX Data Trade y Veritrade.

El Programa será brindado principalmente mediante sesiones síncronas (en tiempo real participativas) y asíncronas (autoestudio).

El Aula Virtual se ejecuta mediante el navegador web de su preferencia, independiente del sistema operativo que se utilice, solo debe contar acceso a internet. Usualmente no hay inconvenientes en terminales con el Sistema Operativo IOS, de haberlo será de responsabilidad del participante la solución de estos inconvenientes. Se recomienda que el acceso sea por ordenador.

## Inscripción

Deberá llenar la ficha de inscripción adjunta, esta debe ser enviada al ejecutivo que lo atendió, luego podrá realizar el pago en nuestras diferentes modalidades:

### 1. Oficinas de ADEX

Pregunte por la persona quien le envió la información.

### 2. Ventanilla BBVA Continental\*

Modalidad Recaudación:  
Bancos: ADEX Alumno  
Indicar código de identificación:  
DNI (8 dígitos) / RUC (11 dígitos)

### 3. Banca por Internet / BBVA

Servicio/Instituciones y Empresas/CE Estudios/  
ADEX ALUMNO/ Código Identificación/ DNI o RUC

(\*): Sólo para pagos en efectivo.

## Inversión

### > Matrícula

S/ 250.00

### > Contado

S/ 4750.00

### > Fraccionado

Inicio

S/ 950.00

+4 cuotas:

S/ 950.00

(-) El pago por concepto de matrícula no será reembolsable en caso se pida devolución o cambio del curso/diplomado.

Hasta 12 cuotas fijas con **Powerpay** y 12 pagos sin intereses **BBVA**

una compañía del Grupo BBVA

## Informes e Inscripciones:

**Sede San Borja**  
Av. Javier Prado Este 2875

☎ 993501665  
adexinformes@adexperu.org.pe

**Sede Callao**  
Centro Aéreo Comercial: Av. Elmer Faucett  
S/N Módulo C, Sector B Of. 209

Síganos



ADEX Global Learning  
**adex.edu.pe**